

## Datenschutzhinweise

### Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, als Verantwortlicher für die Erfüllung der Verträge und Vereinbarungen und für die unten genannten Zwecke, verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Identifikationsdaten (z.B. Name\*, Kundennummer), Kontaktdaten (z.B. Adresse\*, E-Mail Adresse, Telefonnummer), Fahrzeugidentifikationsdaten (z.B. Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)\*, Kennzeichen) aus diesem Vertrag und aus sämtlichen in Zusammenhang stehenden Verträgen und Vereinbarungen (z. B. Garantie-, Leasing- oder Finanzierungsverträge), in Verbindung mit den zugehörigen Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen (z.B. Modell, Ausstattung, Motor, Hard- und Software), technischen Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogenen Daten, einschließlich Fehlercodes\* oder Fahrzeugsteuergerätdaten.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für zehn Jahre gespeichert. Sofern Sie Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken erteilt haben, werden Ihre personen-bezogenen Daten für diese Zwecke drei Jahre nach dem letzten Kontakt mit uns, der Opel Automobile GmbH oder der Hyundai Motor Deutschland GmbH gespeichert.

### Ihre Daten werden zu den nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet und an folgende Empfänger übermittelt

#### A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungs-spezifikationen*	Planung und Produktion des Fahrzeugs, Lieferung (von Kraftfahrzeugen, Teilen usw.), Sicherstellung der Preisgarantie	Opel Automobile GmbH und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich. Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an: <ul style="list-style-type: none"> <li>Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine</li> </ul>

		<p>geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></li> <li>• IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich</li> <li>• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom)</li> </ul> <p>Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an unsere jeweils beauftragten Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter zur Unterstützung der Administration der genannten Zwecke eingesetzt werden, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</li> </ul> <p>Hyundai Motor Deutschland GmbH Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach</p>
<p>Jeweilige Identifizierungs- und Kontaktdaten*, Fahrzeugidentifizierungsdaten*, Produkt- und Service-spezifikationen*, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes* oder</p>	<p>Abwicklung von Garantieleistungen, Bearbeitung von Problemen, Beschwerden und Anfragen, insbesondere durch den Opel Info Service, Bearbeitung von (technischen) Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung (z.B. durch das European Technical Assistance Center, Fahrzeugdiagnose) oder zu einer konkreten Fehlfunktionsanalyse (Fahrzeugdatenschreiber / im Rahmen der Fahrzeugdiagnose)</p>	<p>Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich.</p> <p>Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.</p> <p>Hyundai Motor Deutschland GmbH Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach</p>

Fahrzeugsteuergerätdaten		
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten*, Produktspezifikationen*, technische Daten für Teile und Zubehör*	Soft- und Hardware Updates	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister. Hyundai Motor Deutschland GmbH Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten*, (pseudonymisierte) Identifikationsdetails*, Jeweilige Verkäufe/Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdate	Administration von Verkaufs- und Service- Incentivierungsprogrammen, Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Opel Partnern und Opel z.B. myBonus, Treuebonusprogramm, soweit Ihre Einwilligung nicht erforderlich ist	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister. Hyundai Motor Deutschland GmbH Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Fahrzeugidentifikationsdaten*, entsprechende Verkaufs- und Servicevertragsdaten*	Administration von Händleraudits und Dokumentenkontrolle	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister. Hyundai Motor Deutschland GmbH Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Fahrzeugidentifikationsdaten*	myOpel Vorregistrierung und Services	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland). Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen IT-Dienstleister, um insbesondere die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen: <ul style="list-style-type: none"><li>PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</li></ul> Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Fahrzeugidentifikationsdaten*	Finanzierung, Leasing, Angebotsanfrage Zur Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und damit verbundenen Anfragen	<ul style="list-style-type: none"><li>Hyundai Capital Bank Europe GmbH, Friedrich-Ebert-Anlage 35-37 60327 Frankfurt a.M.</li><li>Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Str. 190 65428 Rüsselsheim a.M.</li><li>ALD Auto Leasing D GmbH Nedderfeld 95 22784 Hamburg</li><li>ALD Lease Finanz GmbH</li></ul>

		Postfach 570207 22771 Hamburg
--	--	----------------------------------

**B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:**

Daten	Zwecke	Empfänger
FIN*, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen*, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes* oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produktüberwachung, Produkthaftung (in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung) und mögliche Rückrufaktionen	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die oben genannten IT-Dienstleister.

**C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO):**

Daten	Zwecke	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Produkt- und Leistungsspezifikationen*, Vertragsdaten*	Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Opel Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z.B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- oder Servicequalität), für den Fall, dass der Kunde zu diesen Zwecken ohne seine vorherige Einwilligung über den jeweiligen Kommunikationskanal kontaktiert werden darf	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
FIN*, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen*, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes* oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produkt- und Serviceverbesserung, Qualitätsverbesserung, Feldkampagnen, Überarbeitungskampagnen, Weiterentwicklung der Produkte (Informationen über Verschleiß, Diagnose und Reparatur), auch in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

**D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:**

Daten	Zwecke	Empfänger
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) übermittelt meine personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten

Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten		(IT-)Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</li> <li>• Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister</li> </ul>
Jeweilige Produkt-spezifikationen, Identifikations- und Kontaktdaten, jeweilige Vertragsdaten, jeweilige Verkaufs-/ Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdateien.	Administration von Umsatzvergütungs- und Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Opel Partnern und Opel.	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich. Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister

### Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein **Auskunftsrecht**, ein **Recht auf Berichtigung**, ein **Recht auf Löschung** („Recht auf Vergessen werden“), ein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, ein **Recht auf Datenübertragbarkeit**, ein **Widerspruchsrecht** gegen die auf Art. 6, Abs. 1 e) oder f) Europäischen-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen. Ihre personenbezogenen Daten können Sie von uns als Verantwortlichem jederzeit aktualisieren lassen (z. B. bei Adressänderung).

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte schreiben Sie uns an: **datenschutz@autohausHeidenreich.com** oder per Post.

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an den Hessischen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden, Telefon: +49 611 1408-0

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Autohauses Heidenreich:

Autohaus Heidenreich GmbH, Anna Heidenreich, Am Eschenbornrasen 15 - 17, 37213 Witzhausen, Telefon: +49 5542 9355-0, E-Mail: [datenschutz@autohaus-heidenreich.com](mailto:datenschutz@autohaus-heidenreich.com)